

Gentile Cliente,

la società Max s.r.l., via stalingrado 82-40128 Bologna, c.f. e p.i. 01928381209 in qualità di titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016 e Codice Privacy D.lgs 196/2003 e succ. modifiche), desidera informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

Oggetto del trattamento sono i dati personali identificativi (ad esempi nome cognome ragione sociale indirizzo telefono e mail riferimenti bancari e di pagamento) - di seguito anche dati o dati personali - da Lei comunicati all'atto della registrazione presso le nostre strutture

Il trattamento dei suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR ed in particolare raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione modificazione, selezione, estrazione, raffronto, accesso, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione distruzione dati.

I trattamenti dei suoi dati sono effettuati in forma cartacea e anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. **per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti.**

Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, **non è richiesto il suo consenso**, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;

2. **per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773)**

che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). **Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso**, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;

3. **per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali.**

Per tali finalità il trattamento **è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso**. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

4. **per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura.**

Per tale finalità, **previa acquisizione del suo consenso revocabile** in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 3 anni, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

5. **per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno.**

Per tale finalità **è necessario il suo consenso**. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

6. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Per tale finalità, **previa acquisizione del suo consenso**, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 2 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

7. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale

attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. **Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso**, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra ai seguenti soggetti:

- a) dipendenti e collaboratori della Max s.r.l. nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.
- b) Società terze o altri soggetti (a titolo meramente esemplificativo: studi professionali che prestino servizi di assistenza e consulenza a Max s.r.l., istituti di credito, società di assicurazione per la prestazione di servizi etc...) che svolgono attività in outsourcing per conto del titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016), nonché l'art. 7 del Codice privacy le riconoscono alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo e dal Codice della privacy, potrà rivolgersi mediante email:

info@hotel-fiera.com

o mediante lettera raccomandata a/r indirizzata a Hotel Fiera – Max s.r.l. via Stalingrado,82

40128 Bologna

alla C.a del Responsabile della Privacy

Titolare del trattamento Max s.r.l. via Stalingrado,82 40128 Bologna Tel 051/377735

info@hotel-fiera.com

Responsabile del trattamento (nel caso sia stato nominato): (nome e cognome o denominazione in caso di ente o società) _____ (dati di contatto) _____

Responsabile della protezione dei dati - DPO (nel caso sia stato nominato):

(nome e cognome) _____ (dati di contatto) _____

Cookies

I cookies sono dati creati da un server che sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del Suo computer e consentono il funzionamento del presente sito internet, l'uso di una specifica funzionalità esplicitamente richiesta dall'utente ovvero permettono di migliorare il funzionamento di questo sito, come i cookie che rendono la navigazione più veloce o che mostrano i contenuti di maggiore interesse per l'utente in funzione delle scelte precedenti. I cookies possono essere permanenti (c.d. cookies persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookies di sessione). Questo sito utilizza sia cookies persistenti che di sessione. Quelli di sessione non vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e svaniscono con la chiusura del browser. Quelli persistenti servono per personalizzare la navigazione in funzione dello strumento utilizzato dall'utente (computer, tablet, smartphone) così come i cookies di terze parti che servono per analizzare gli accessi del sito (es. Google Analytics) e per permettere agli utenti di condividere i contenuti del sito attraverso social network (FB) o e-mail (Add This). Questi cookies, vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e hanno una durata variabile.

Il sito utilizza in modo particolare i seguenti cookies:

Nome cookie	Tipo	Nome servizio	Nome descrizione	Dominio
okCookie	tecnico	Accept Cookie	Utilizzato per verificare l'accettazione della politica privacy e cookie	www.hotel-fiera.com

Google Analytics Cookies

Il nostro sito utilizza Google Analytics di Google, Inc., un servizio offre statistiche di misurazione ed analisi delle performance del sito, tramite l'uso di Cookie. Per consultare l'informativa privacy del servizio Google Analytics, visiti la pagina <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Per le norme sulla privacy di Google, segnaliamo il seguente indirizzo <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.)

Google Adwords & Google Remarketing Cookies

Il sito internet potrebbe utilizzare il programma Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing. Entrambi sono gestiti da Google Inc.. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di AdWords utilizza i cookie. Per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni, viene aggiunto un cookie al computer di un utente nel momento in cui quell'utente fa clic su un annuncio. Questo cookie dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora informazioni in grado di identificare personalmente un utente. Gli utenti possono disabilitare i cookie del monitoraggio delle conversioni di Google nelle impostazioni del proprio browser Internet. In alcuni casi i cookie possono causare problemi al momento dell'accesso o durante la navigazione all'interno del tuo account AdWords. Quando ciò si verifica, il modo migliore per correggere il problema consiste nello svuotare la cache ed eliminare i cookie salvati per il tuo browser Internet. Per saperne di più su [clicca qui https://www.google.es/intl/it/policies/privacy/](https://www.google.es/intl/it/policies/privacy/). L'utente infine può disabilitare i cookies di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile al seguente url <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Facebook Cookies

Il sito potrebbe utilizzare cookie di Facebook Inc. per monitorare l'andamento delle

campagne Facebook Ads ed eventuali azioni di remarketing. Clicca qui per maggiori informazioni riguardo l'utilizzo di cookie da parte di Facebook:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

L'utente può opporsi alla registrazione di cookies persistenti sul Suo hard disk configurando il browser di navigazione in modo da disabilitare i cookies. Scopri come disabilitare i cookie nei principali browser: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Safari](#), [Opera](#). Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.